

Ποια είναι τα 7 C της Επικοινωνίας;

Τα 7 C της επικοινωνίας είναι οι αρχές για να κάνετε τις ιδέες σας πιο αποτελεσματικές και πρακτικές. Οδηγεί σε κατανοητή και αποτελεσματική επικοινωνία. Μπορεί να είναι πολύπλοκο να βελτιώσετε τις επικοινωνιακές σας δεξιότητες χωρίς να ασκήσετε τις αρχές του 7cs. Θα δείτε τις διαφορές και θα αναγνωρίσετε τη σημασία τους μόλις τις εξασκήσετε.

Συντομία : Φτάστε στο σημείο.

Μην: Σύρετε και χρησιμοποιήστε περιττές λέξεις.

Κακό παράδειγμα: "Για να προσδιορίσουμε πιθανώς το αποτέλεσμα της κατάστασης που εξετάζουμε αυτήν τη στιγμή, μπορεί να χρειαστούμε περισσότερα δεδομένα."

Κάνετε: Πηγαίνετε κατευθείαν στο θέμα.

Πώς θα επαναδιατυπούσατε αυτό το προηγούμενο κακό παράδειγμα;

Συγκριτικότητα : Συγκεκριμένα αντί για γενικεύσεις.

Μην: Να είστε ασαφείς ή διφορούμενοι.

Κακό παράδειγμα: «Είχαμε καλές συνεργασίες πέρυσι».

Κάνετε: Χρησιμοποιήστε συγκεκριμένες λεπτομέρειες και γεγονότα.

Πώς θα επαναδιατυπούσατε αυτό το προηγούμενο κακό παράδειγμα;

Πληρότητα: Δεν λείπουν απαραίτητες πληροφορίες.

Μην: Αφήστε έξω κρίσιμες λεπτομέρειες ή πληροφορίες.

Κακό παράδειγμα: "Στείλτε μου τα αρχεία."

Κάνετε: Δώστε όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες.

Πώς θα επαναδιατυπούσατε αυτό το προηγούμενο κακό παράδειγμα;

Ορθότητα: Γεγονότα & Διόρθωση.

Μην: Χρησιμοποιήστε λανθασμένη γραμματική ή παραπληροφόρηση.
Κακό παράδειγμα: «Υπάρχει έρευνα δείχνει ότι οι δεξιότητες επικοινωνίας είναι σημαντικές».

Να κάνετε: Αναφέρετε την πηγή ή από πού προέρχονται οι πληροφορίες και ελέγξτε τη γραμματική.

Πώς θα επαναδιατυπούσατε αυτό το προηγούμενο κακό παράδειγμα;

Ευγένεια: Ευγένεια.

Μην: Να είστε ωμά ή αναίσθητοι.
Κακό παράδειγμα: "Η αναφορά σας ήταν λάθος."

Κάνετε: Χρησιμοποιήστε ευγενική και σεβαστή γλώσσα.

Πώς θα επαναδιατυπούσατε αυτό το προηγούμενο κακό παράδειγμα;