

Ποια είναι τα 7 C της Επικοινωνίας;

Τα 7 C της επικοινωνίας είναι οι αρχές για να κάνετε τις ιδέες σας πιο αποτελεσματικές και πρακτικές. Οδηγεί σε κατανοητή και αποτελεσματική επικοινωνία. Μπορεί να είναι πολύπλοκο να βελτιώσετε τις επικοινωνιακές σας δεξιότητες χωρίς να ασκήσετε τις αρχές του 7cs. Θα δείτε τις διαφορές και θα αναγνωρίσετε τη σημασία τους μόλις τις εξασκήσετε.

Σαφήνεια: Απλότητα & Οργάνωση.

Μην: Χρησιμοποιήστε ορολογία ή περίπλοκες λέξεις χωρίς να τις εξηγήσετε. Κακό παράδειγμα: "Η στρατηγική της FA δεν λειτουργεί με την προσέγγιση της CBI."

Κάνετε: Βεβαιωθείτε ότι το μήνυμά σας είναι σαφές και οι λέξεις επεξηγούνται εάν χρειάζεται.

Καλό παράδειγμα: "Η στρατηγική Διαμορφωτικής Αξιολόγησης (FA) από τη Marta δεν λειτουργεί με την προσέγγιση της Οδηγίας Βασισμένης Περιεχομένου (CBI) που υιοθετήθηκε."

Συντομία : Φτάστε στο σημείο.

Μην: Σύρετε και χρησιμοποιήστε περιττές λέξεις.

Κακό παράδειγμα: "Για να προσδιορίσουμε πιθανώς το αποτέλεσμα της κατάστασης που εξετάζουμε αυτήν τη στιγμή, μπορεί να χρειαστούμε περισσότερα δεδομένα."

Κάνετε: Πηγαίνετε κατευθείαν στο θέμα.

Καλό παράδειγμα: «Χρειάζομαστε περισσότερα δεδομένα για να προσδιορίσουμε το αποτέλεσμα».

Συγκριτικότητα : Συγκεκριμένα αντί για γενικεύσεις.

Μην: Να είστε ασαφείς ή διφορούμενοι.

Κακό παράδειγμα: "Είχαμε όμορφες συνεργασίες πέρυσι."

Κάνετε: Χρησιμοποιήστε συγκεκριμένες λεπτομέρειες και γεγονότα.

Καλό παράδειγμα: «Οι συνεργασίες μας στο Erasmus+ ήταν επιτυχημένες με σχολεία από την Πολωνία, την Ισπανία και τη Νορβηγία πέρυσι».

Πληρότητα: Δεν λείπουν απαραίτητες πληροφορίες.

Μην: Αφήστε έξω κρίσιμες λεπτομέρειες ή πληροφορίες.

Κακό παράδειγμα: "Στείλτε μου τα αρχεία."

Κάνετε: Δώστε όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες.

Καλό παράδειγμα: "Στείλτε μου τα αρχεία αναφοράς από τον Μάρτιο μέχρι το τέλος της ημέρας."

Ορθότητα: Γεγονότα & Διόρθωση.

Μην: Χρησιμοποιήστε λανθασμένη γραμματική ή παραπληροφόρηση.

Κακό παράδειγμα: «Υπάρχει έρευνα δείχνει ότι οι δεξιότητες επικοινωνίας είναι σημαντικές».

Να κάνετε: Αναφέρετε την πηγή ή από πού προέρχονται οι πληροφορίες και ελέγξτε τη γραμματική.

Καλό παράδειγμα: «Υπάρχει έρευνα το 2024 από το Συμβούλιο Ολλανδικής Εκπαίδευσης που υποστηρίζει το γεγονός ότι οι δεξιότητες επικοινωνίας είναι ζωτικής σημασίας για τις δεξιότητες σχέσεων των μαθητών».

Ευγένεια: Ευγένεια.

Μην: Να είστε ωμά ή αναίσθητοι.

Κακό παράδειγμα: "Η αναφορά σας ήταν λάθος."

Κάνετε: Χρησιμοποιήστε ευγενική και σεβαστή γλώσσα.

Καλό παράδειγμα: «Νομίζω ότι μπορεί να υπάρχουν κάποιες ανακρίβειες στην αναφορά. Ας το αναθεωρήσουμε μαζί».

Θεώρηση: Ενσυναίσθηση και ενεργητική ακρόαση.

Μην: Πηδήστε για να δώσετε συμβουλές, διακόψτε το άτομο ενώ μιλάτε.

Κάνετε: Ακούστε προσεκτικά και διευκρινίστε τι λέγεται για να ακούσετε για να καταλάβετε και όχι για να απαντήσετε.

Cutlip, SM, Center, AH, and Broom, GM (2013). 'Αποτελεσματικές Δημόσιες Σχέσεις' 11η έκδ. Νέα Υόρκη: Pearson Education, Inc.